

UITGEBREIDE GARANTIEVOORWAARDEN KIRSCH® RAAMDECORATIE



Voor producten aangeschaft vanaf 1 mei 2026

Wettelijke garantie

Wanneer u als consument Kirsch® raamdecoratie koopt, heeft u recht op de wettelijke garantie volgens het Nederlandse consumentenrecht. Dit betekent dat u mag verwachten dat het product gedurende een normale levensduur de eigenschappen bezit die u daarvan redelijkerwijs mag verwachten.

Deze wettelijke rechten worden door de hieronder beschreven commerciële garantie niet beperkt of vervangen.

Kirsch® 5 jaar commerciële garantie

Naast de wettelijke garantie biedt Kirsch® een commerciële garantie van 5 jaar vanaf de factuurdatum op alle Kirsch® raamdecoratie, inclusief Express-raamdecoratie.

Deze garantie dekt fabricage- en materiaalfouten die zich voordoen bij normaal particulier gebruik en onderhoud, onder de voorwaarden zoals hieronder beschreven.

Om aanspraak te maken op deze garantie dient u een geldig aankoopbewijs (factuur of kassabon) te kunnen overleggen.

Wat valt onder deze garantie?

De garantie dekt fabricage- en materiaalfouten aan onder andere:

- textiel
- aluminium- en stalen profielen
- verf- en lakafwerkingen
- mechanische componenten
- koorden
- motoren
- geïntegreerde batterijen

Indien een product of onderdeel een fabricage- of materiaalfout vertoont, zal Kirsch® het betreffende onderdeel naar eigen keuze herstellen of vervangen, tenzij de wet anders bepaalt.

Wanneer identieke materialen of onderdelen niet meer leverbaar zijn, kan Kirsch® een technisch en esthetisch gelijkwaardig alternatief aanbieden.

Wat valt niet onder deze garantie?

De garantie is niet van toepassing op schade of gebreken die zijn ontstaan door:

- normale slijtage of normale veroudering;
- onjuist of oneigenlijk gebruik;
- onvoldoende of onjuist onderhoud;
- ongevallen of externe invloeden;
- wijzigingen of reparaties die niet door Kirsch® of een door Kirsch® aangewezen partij zijn uitgevoerd;
- onjuiste montage.

kirsch®

Zelfmontage

Wanneer de raamdecoratie door de klant of een derde wordt gemonteerd, valt schade die hierdoor ontstaat niet onder deze garantie. Dit geldt voor schade aan:

- het product;
- het kozijn;
- de muur;
- of andere onderdelen van de woning.

Indien echter sprake is van een aantoonbare fabricage- of materiaalfout die géén verband houdt met de wijze van montage, blijft de garantie op dat onderdeel uiteraard van toepassing.

Montage door Kirsch®

Wanneer de montage is uitgevoerd door Kirsch® of een door Kirsch® ingeschakelde professionele monteur, vallen schade of gebreken die aantoonbaar zijn veroorzaakt door een montagefout wel onder deze garantie.

Stoffen en kleurverschillen

Kleine onregelmatigheden in weefsel, structuur of kleur die inherent zijn aan het productieproces en geen invloed hebben op de functionaliteit of het normale uiterlijk van het product, worden niet beschouwd als een gebrek.

Zelfs de meest kleurvaste stoffen kunnen na verloop van tijd verkleuren onder invloed van zonlicht. Dit is een normale eigenschap van textiel en valt daarom niet onder deze garantie.

Garantieprocedure

Ontdekt u een gebrek?

Neem dan zo spoedig mogelijk contact op met uw verkooppunt of Kirsch® en meld het gebrek bij voorkeur binnen twee maanden nadat u dit heeft ontdekt.

Wij kunnen u vragen:

- een aankoopbewijs te overleggen;
- foto's van het gebrek aan te leveren;
- aanvullende informatie te verstrekken zodat het gebrek beoordeeld kan worden.

Indien onderzoek noodzakelijk is en blijkt dat geen sprake is van een gebrek dat onder deze commerciële garantie of de wettelijke garantie valt, kunnen redelijke onderzoekskosten in rekening worden gebracht. U wordt hierover altijd vooraf geïnformeerd.

Kosten van herstel

Bij een geldig beroep op de wettelijke garantie worden herstel- of vervangingskosten afgehandeld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

De aanvullende commerciële garantie laat deze wettelijke rechten volledig onverlet.

Particulier gebruik

Deze commerciële garantie geldt uitsluitend voor producten die zijn aangeschaft en gebruikt voor particulier gebruik.

Voor professioneel of projectmatig gebruik kunnen afwijkende garantievoorwaarden gelden.

Aansprakelijkheid

Deze commerciële garantie heeft uitsluitend betrekking op het herstel of de vervanging van producten of onderdelen die onder deze garantie vallen.

Deze garantie beperkt geen rechten die de consument op grond van dwingend Nederlands recht heeft.

Wij wensen u veel comfort en plezier van uw Kirsch® raamdecoratie.

Kirsch® Raamdecoratie



Patrick Østergaard Olesen
Chief Product & Supply Chain Officer

